

Signal XM

Часто возникающие вопросы

Проблемы с программированием

Если программа ругается вот так "Error open port .n2", это означает, что этот com порт закрыт, либо занят другой программой, в общем, нет доступа к нему. Перейдите на другой порт, в программе на закладке Параметры - com port.

Индикатор «NET» постоянно мигает, прибор не регистрируется в сети.
(Напоминаем, что при удачной регистрации в сети индикатор «NET» горит непрерывно).

1. Возможно, не установлена антенна, нужно накрутить антенну на разъем, (смотрите фото).
2. В данном месте слабый, не достаточный для работы сигнал сети, выньте из прибора SIM карту, вставьте ее в телефон и проверьте уровень сигнала в данном месте.
3. SIM карта в приборе установлена не корректно, отсутствует контакт, в держателе SIM карты. Смотрите фото, как правильно установить SIM карту.
4. На SIM карте, прежде чем устанавливая ее в прибор, нужно отключить запрос PIN кода при включении, для этого вставьте SIM карту в любой телефон, войдите в меню, отключите запрос PIN кода при включении телефона, и только за тем вставьте ее в прибор.
5. Джампер JP5 в режиме работы должен быть установлен, остальные все сняты.
6. Уровень сигнала сети указанного в СМС отчете, как его понять?

Шкала сигнала выражается в цифровом виде, в диапазоне 0...31. То есть 0 это самый слабый сигнал, а 31 это максимально возможный.

При тревоге по входу нет дозвона, либо СМС не отправляется.

Прибор должен находиться, в режиме «охрана», индикатор «ARM» горит постоянно.

1. Если не отправляется СМС, а дозвон есть, возможно, в настройках не поставлен флаг «отправлять СМС» при тревоге по данному входу. Возможно так же что на SIM карте отсутствует номер центра для отправки СМС, так же бывает, что между операторами отсутствует соглашение на доставку СМС.
2. Проверьте баланс SIM карты. Что бы отыскать причину не исправности, нужно вынуть SIM карту, и установить ее в телефон. С телефона отправить пробную СМС, сделать контрольный звонок, запросить баланс.

Управление прибором через СМС команды

А у меня прибор не выполняет СМС команды, что делать?

Перед установкой SIM карты в прибор, все входящие и исходящие СМС, должны быть удалены из памяти SIM карты.

Все команды пишутся латинскими (английскими) буквами. Не смотря на то что буквы а, е, о, в русском и английском алфавите пишутся одинаково, контроллер распознает только латинские буквы, СМС команды написанные не корректно, или же частично русскими буквами, игнорируются, то есть не выполняются.

Так же СМС не выполняются, если для данного номера, в настройках, отключена опция Упр. По SMS.

Для корректного набора команд переведите на телефоне, раскладку клавиатуры на латинскую кодировку шрифта.

Проблемы с СМС отчетом;

Так как в одну СМС весь отчет не помещается, он высылается сдвоенной СМС.

В связи с этим, с баланса, списываются средства за две СМС.

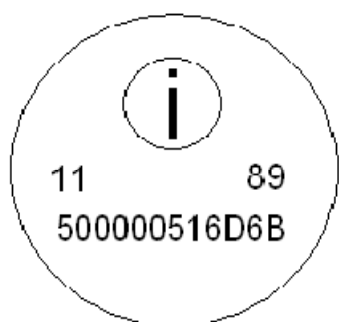
Если в отчете нет данных о балансе SIM карты.

1. При программировании веден не корректный номер проверки баланса.
2. Сервис не поддерживается оператором. Если в строке прописано **n\а** это означает **Service not Available**, то есть сервис не доступен, это может быть временным явлением, по каким то причинам оператор не может предоставить данные.

Получив СМС отчет, нужно помнить, что указанная в отчете сумма баланса, это уже история. Реальный баланс будет меньше ровно на стоимость двух СМС.

В случае если все команды выполняются кроме СМС отчета;

Возможно, проблема связана с не возможностью получения данных о балансе от оператора. В некоторых случаях в ответ на запрос, оператор высылает сообщение «Ждите ответ по СМС», в этом случае данные о балансе не могут быть получены, и отчет отправлен не будет. Бороться с таким эффектом можно только заменой СИМ карты.



При постановке, снятии, при не верном номере i-Button, если данные опции включены, высылаются СМС с текстом и серийным номером ключа. Номер ключа состоит из 16 знаков, при том первые два знака и последние два, прописаны в верхнем ряду, а остальные в нижнем. Номер данного ключа изображенного на рисунке будет таким; 11500000516D6B89

Проблемы с аудио контролем

Лучше всего данная опция будет работать при условии, что SIM карта в приборе, и SIM карта в телефоне с которого осуществляется контроль, относятся к одному и тому же оператору связи.

Чтобы лучше слышать, применяйте гарнитуру на принимающем телефоне.

Датчики

К прибору допускается подключать любые, электроконтактные датчики, например концевые выключатели, микропереключатели, и т. д. но лучше использовать стандартные магнитоконтактные датчики для охранной сигнализации, так как контакт геркона не подвержен окислам и коррозии, а так же на него нет механического воздействия, магнитоконтактный датчик более надежен.

К одному входу прибора, можно подключать не ограниченное количество магнитоконтактных и электроконтактных датчиков, как нормально замкнутых, так и нормально разомкнутых, в любой последовательности, полярность включения таких датчиков, не имеет значения. Но, для получения более точной информации о месте проникновения в СМС, лучше подключать к одному входу, группу датчиков относящихся к одному не большому помещению, (к одной комнате) либо охраняемому элементу.

Например, для охраны гаража можно “разбить” входы (шлейфы) следующим образом:

1. Входная дверь, калитка. (Для данного входа, в настройках нужно выставить задержку перед дозвоном, что бы выйти \ войти в гараж не вызвав тревоги).
2. Ворота (обе створки)
3. Датчик движения, (так же возможно потребуется установка задержки на данном входе)
4. Датчики пожара, либо датчики вибрации, регистрирующие пролом стены.

Таким образом, получив СМС при тревоге, вы будете четко знать, какой датчик сработал.

К прибору допускается подключать датчики движения ИК либо СВЧ, а так же акустические датчики для контроля разрушения стекла, и датчики пьезоэлектрические регистрирующие на вибрацию при проломе стен. Данные датчики, можно подключать в любой последовательности к любому входу, Но нужно учитывать следующее; Все выше указанные ИК, СВЧ, АК и пьезоэлектрические датчики питаются от 12 вольт, питание для датчиков снимается с выхода +12V, а максимальный ток этого выхода равен 100мА. Максимальное количество таких токопотребляющих датчиков, которое допускается подключать к прибору, рассчитывается исходя из тока потребления одного датчика. Например, ИК датчик Рапид (исполнение 1 и 2) потребляет 14мА, исходя из этого, рассчитаем максимальное количество датчиков Рапид, которое можно подключить к выходу +12V. $100 \div 14 = 7$ то есть максимум можно подключить 7 датчиков. Если датчиков больше, нужно использовать дополнительный резервированный источник питания на 12 вольт. К прибору допускается подключать датчики, питающиеся по шлейфу, при этом нужно учитывать следующее; Данные датчики питаются не от выхода +12V, а непосредственно от входов прибора. К таким датчикам относятся все двухпроводные дымовые датчики пожара серии ИП212 и других серий, а так же малочисленная группа датчиков движения, таких как Рапид-3, СВЧ датчик Волна, акустический датчик Стекло-2 и др. Данные датчики включаются в шлейф в любой последовательности, при этом должна учитываться полярность включения, положительный вывод подключается к клемме IN+, Отрицательный вывод к одной из клемм IN1...IN4. Напряжение в шлейфе составляет около 12 вольт при питании прибора от сети, а при питании от аккумулятора, напряжение может снижаться до 10 вольт. В связи с этим датчики, питающиеся по шлейфу нужно выбирать, чтоб нижний порог напряжения питания был не выше 9 вольт. Максимальный суммарный ток потребления датчиков питающихся от одного шлейфа, не должен превышать 2 мА. Максимальное количество датчиков, которое можно подключить к одному входу прибора рассчитывается исходя из тока потребления датчика. Например, детектор дыма ИП212-45 потребляет ток 0,05 мА, из этого следует, что в один шлейф может быть включено до 40 таких датчиков. ИК датчик Рапид-3 потребляет 0,25 мА исходя из этого, получается, что к одному входу прибора можно подключить до 8 датчиков. Длина, шлейфов (проводов) сигнализации не регламентирована, и может быть любой, но суммарное сопротивление всех проводов с датчиками, не должно превышать 300 Ом. (без учета выносного элемента.)

Ложные срабатывания, и как с ними бороться

Если взять в процентном отношении причины, приводящие к ложным срабатываниям, то по нашему мнению они распределяются так; 30 % ложных срабатываний приходится на долю не правильно подобранного оборудования для данных условий. Прежде чем выбрать оборудование, внимательно осмотрите объект, продумайте какое оборудование лучше применить. Следующая часть, а это так же примерно 30 % ложных срабатываний происходит по причине не качественного монтажа шлейфов. Это потеря контакта проводников шлейфа, окисление не пропайных соединений (скруток от руки), так же иногда проводник обламывается в месте соединения, либо не корректно зажимается винтом, при этом контакт может периодически пропадать. Еще 30 % приходится на долю не правильно смонтированных датчиков, прежде чем приступить к монтажу, не поленитесь ознакомиться с документацией.

И оставшиеся, 10 % приходится на долю не исправных датчиков, и самого прибора. Как же избавиться от не желательных ложных срабатываний.

1. Первым делом нужно правильно подобрать оборудование для данного объекта, выбор датчиков будет в данном случае определяющим. Ознакомьтесь со статьями **«датчики», и «выбор оборудования»** а так же внимательно прочтите инструкцию на данное изделие.
2. При монтаже придерживайтесь простых правил, все скрутки должны быть пропаяны и изолированы, если скрутку не пропаять, то через какое то время она может окислиться что приведет к потере контакта. При зачистке изоляции провода обратим внимание на жилу, она не должна быть повреждена, иначе при зажиме под клемму жила может обломиться. По окончании монтажа, внимательно проверим все соединения на соответствие схеме.

Часто встречающиеся не исправности датчиков, в том числе связанных с не правильным монтажом.

Магнитоконтактные датчики;

Посмотрите рисунок **«Пример блокировки гаражных ворот»**

Устанавливайте датчики так, чтоб зазор между герконом и магнитом был 3...6мм.

При закрытии створки, не должно быть, ни какого механического воздействия на элементы датчика, иначе геркон может разрушиться.

Датчики, устанавливаемые скрытно, чаще всего не работают по причине не соосности, либо большого зазора между, герконом и магнитом. Это может случиться, из-за перекоса элементов конструкции, бывает, что деревянные двери и рамы ведет в процессе высыхания древесины.

Еще одна не исправность магнитоконтактных датчиков связана с потерей магнитом, магнитных свойств, особенно это актуально для датчиков скрытой установки, устанавливаемых на металлические, конструкции.

Смонтировав датчик, прежде чем подсоединить провода к нему, не поленитесь, возьмите омметр, подключите его к контактам геркона и убедитесь в работоспособности датчика.

При приближении магнита к геркону, цепь должна замыкаться.

ИК и СВЧ датчики движения;

При монтаже ИК и СВЧ датчиков, нужно учесть, что прибор GSM сигнализации, при передаче данных по GSM каналу, будет наводить помеху на датчик, что может приводить к ложным срабатываниям. Чтоб избежать наводки, монтируем датчики не ближе чем 1,5 метра от прибора (либо антенны).

Перед установкой датчика, обратитесь к документации, обратите внимание на рекомендуемую высоту установки, площадь, контролируемую датчиком, его температурный режим.

Пассивные ИК датчики не рекомендуется направлять на источники тепла, (батареи, обогреватели). В холодный период времени воздух, попавший с улицы в помещение, через вентиляцию, форточку, либо большие щели при сильном ветре, так же может вызвать ложные срабатывания. Это происходит из-за разности температуры воздуха в помещении и на улице. Попадание прямого солнечного света на линзу датчика, снижает его чувствительность. При монтаже рекомендуется установить «минимальную чувствительность датчика», не стоит увеличивать чувствительность без особой надобности, это может привести к ложным срабатываниям.

Обычно, установка чувствительности производится путем установки \ снятия определенных джамперов (перемычек,) либо требуется выставить нужную комбинацию на блоке DIP переключателей, у некоторых датчиков чувствительность устанавливается вращением потенциометра. Процедура установки чувствительности, описана в инструкции на изделие.

СВЧ датчики могут ложно срабатывать из-за движения за стеной помещения, механизмов или людей, в этом случае так же нужно убавить чувствительность датчика

потенциометром. Работа люминесцентного (ламп дневного света) освещения, и даже движение воды в трубах канализации, может приводить к ложным, срабатываниям СВЧ датчика.

Если сразу определить не исправность не удастся, ложные срабатывания по данному входу продолжают, нужно идти методом постепенного исключения.

По очереди, исключая, из шлейфа датчики, и ставя систему на охрану на сутки.

Если есть подозрение, что ложные срабатывания происходят по причине не исправности прибора, то шлейфы полностью отключаем, устанавливаем оконечные элементы непосредственно на клеммы прибора, ставим прибор на охрану.

Выждав не менее суток, делаем выводы, если ложные срабатывания прекратились, значит, проблему нужно искать в шлейфах или датчиках.

Можно ли к прибору подключать аккумулятор большей емкости?

Прибор рассчитан на работу со свинцовым не обслуживаемым аккумулятором (SLA) напряжением 12 вольт, и током 1,2 А\ч. Либо аккумулятором увеличенной емкости 12 вольт 3,3 А\ч. Чтоб установить в прибор аккумулятор 3,3А\ч., нужно срезать выступающие стойки на внутренней стороне корпуса.

Так же, к прибору допускается подключать 12 вольтовые аккумуляторы большей емкости, (4, и 7 А\ч) в корпус они, конечно, не поместятся, они будут выносными.

Время заряда аккумуляторов с большей емкостью, соответственно увеличится.

Можно питать прибор и от автомобильного аккумулятора, только зарядить прибор его не сможет, ток заряда для такой батареи слишком мал.

Применяя выносные аккумуляторы следует помнить, что в холодное время года батарея может терять на морозе, до половины своей емкости. Выносной аккумулятор нужно обязательно защитить от холода.

Советы по выбору аккумулятора.

Часто возникает такой вопрос;

По расчетам прибор на аккумуляторе 1,2А, должен работать не менее 12 ч., а по факту работает менее 5 ч., почему? Подавляющая часть аккумуляторов производится в Китае, а, как известно там есть добросовестные производители, и те, кто производит низкокачественную продукцию. Внешний вид аккумуляторов, и заявленные характеристики у них одинаковые, как же распознать не качественный продукт?

А распознать их просто, не добросовестные производители экономят свинец, электролит, и другие компоненты и материалы. То есть достаточно взвесить батарею, и все станет ясно. К примеру, у качественной батареи 12V \1,2A вес будет более 520 гр.

Тогда, как не очень качественный продукт, весит около 370 гр.

Можно ли подключить прибор к ПК, у которого нет COM порта?

Для программирования прибора, его нужно подключить к COM порту ПК, если COM порта нет, можно приобрести конвертер USB – COM. Это устройство преобразует сигналы USB в сигналы COM. Устройство представляет из себя шнур, в середине шнура находится плата конвертера, с одной стороны шнура будет разъем USB с другой COM. Обычно в комплекте со шнуром поставляется компакт диск с драйвером. При первом подключении шнура к USB порту ПК, устройство будет найдено, далее ОС предложит установить устройство, то есть установит драйвер. Вставьте диск с драйвером в дисковод, нажмите автоматическую установку, далее ОС сама найдет нужный драйвер и установит его. После установки на ПК появится виртуальный COM порт. Откройте, «Мой компьютер» → «Просмотр сведений о системе» → «Оборудование» → «Диспетчер устройств». В списке установленного оборудования должен появиться новый COM порт, запомните его номер. Далее все закрываем, открываем программу для настройки прибора Conf_2V_2, на закладке параметры устанавливаем номер порта, который был в

«диспетчере устройств». Все готово, можно настраивать прибор. При покупке переходника – конвертора, нужно учесть, что не дорогие китайские устройства зачастую плохо работают, либо вообще не работают с ПК. Ознакомьтесь с инструкцией на изделие, обратите внимание на совместимость драйвера с операционной системой установленной на вашем ПК.

Сколько считывателей можно подключить к прибору?

К прибору допускается подключать несколько считывателей для ключей touch memory к входу управления.

При этом нужно учесть, что яркость свечения встроенных в считыватель индикаторов будет ниже. Длина проводов для подключения считывателя, должна быть не большой, не более 15 метров. К входу управления так же можно подключать считыватели карт, и брелоков, стандарта EM Marine, совместимые с протоколом 1-Wire ф. Dallas. При этом управление прибором будет осуществляться при помощи бесконтактных карт, либо брелоков Proximity.

Прежде чем приобрести считыватель, убедитесь, что он поддерживает протокол 1-Wire. Например, можно применить считыватель CP-Z, его можно устанавливать, как открыто, так и скрытно, под не большим слоем штукатурки, гипсокартона, пластика, (но не металла). Считыватель имеет звуковую индикацию.

Можно применить и считыватель CP-Z2L. Конструкция его врезная, для монтажа нужно засверлить отверстие Ø 20мм. Данный считыватель может заменить контактор для ключей touch memory врезной конструкции, без какой либо переделки. Считыватель миниатюрный, не привлекает внимания, антивандальное исполнение, имеется световая индикация.

Так же можно управлять прибором при помощи радио канального брелока – передатчика, и приемника, такого как Астра – Р.

Как можно использовать релейные выходы прибора?

1. Режим *«Пульт централизованного наблюдения»* используем, для передачи сигнала на пульт, охране, и т.д.
2. Включив опцию *«Вкл. при постановке, откл. при снятии»* можно управлять каким либо доп. оборудованием. Например, при постановке, включать дежурное освещение, либо наоборот, отключать и блокировать работу какого либо эл. оборудования на период охраны. Так же можно ставить на охрану другие приборы сигнализации, выступающие в роли ведомых.

3. *«Вкл. при снятии на время,- выставленное в поле ввода»*. Данный режим можно использовать для сброса режима «память тревоги датчика». Некоторые типы датчиков имеют такой режим (акустические датчики, датчики дыма, и др.) То есть датчик, после выдачи тревожного сигнала, не восстанавливается, а остается в режиме тревоги с включенным индикатором, для привлечения внимания. Что бы перевести датчик в рабочий режим, нужно снять питание с датчика на время более 5 сек.

Так же можно использовать данный режим для управления эл. замками, как электромеханическими, так и электромагнитными.

При снятии с охраны замок будет автоматом открываться.

4. *«Вкл. при тревоге на- время выставленное в поле ввода»*. Данный режим используем для включения при тревоге доп. оборудования. При тревоге можно включать мощные сирены, освещение, системы видеозаписи, блокировать работу эл. оборудования, и т.д.

Нагрузку, какой мощности можно подключать к релейным выходам прибора?

К релейным выходам, на прямую, допускается подключать нагрузку напряжением до 220в, и током до 5А (1,1кВатт).

Если требуется подключить более мощное оборудование, применяем промежуточное реле, с обмоткой на 220 вольт.

Такие как РЭК 78/4 четыре группы контактов по 3А каждая (соединив их в параллель можно получить 12А).

Либо РЭК 77/3, РЭК 77/4 данные реле имеют 3 и 4 группы по 10А каждая.

Можно приобрести уже готовое устройство коммутации, либо отдельно реле, (смотрите наш прайс лист). Описание на «**Блок коммутации**» а так же на реле находится в разделе «**Документация**».